

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Plazo Máximo de 30 Días desde la Fecha de Factura:

Las devoluciones únicamente serán procesadas si se solicitan dentro de los 30 días posteriores a la emisión de la factura. Es imprescindible cumplir con este plazo para que la solicitud sea válida.

Condición y Empaque Original:

Para que una devolución sea aceptada, el producto debe estar en su empaque original y en un estado adecuado para su reventa. Es importante que el artículo sea retornado en las mismas condiciones en que fue entregado.

Productos Personalizados:

No se aceptan devoluciones de productos que hayan sido cortados a medida, debido a su naturaleza personalizada.

Política de Reembolsos:

No se realizan devoluciones en efectivo. El valor correspondiente a la devolución se acreditará a la cuenta del cliente, para que pueda ser utilizado en compras futuras.

Costos de Envío:

Los gastos relacionados con el envío del producto devuelto serán asumidos por el cliente, salvo que la devolución sea ocasionada por un error de la empresa, del servicio de transporte o por algún defecto del producto.

Revisión del Producto Devuelto:

Todos los productos devueltos serán revisados para verificar que estén en condiciones aptas para la reventa. Si se detecta daño causado por un uso inapropiado por parte del cliente, la devolución podrá ser rechazada o estar sujeta a cargos adicionales.

Derecho a Rechazar Devoluciones:

La empresa se reserva el derecho de no aceptar devoluciones que no cumplan con los requisitos establecidos o que se presenten fuera del plazo permitido.

Oficinas Centrales

ERRIBERA 28, USURBIL 20170

T. +34 943 80 62 68

info@kreojardineria.com